

TRANSPORTVOORWAARDEN

- Het is van belang dat er iemand aanwezig is om de levering in ontvangst te nemen.
- Een naam/handtekening voor ontvangst is vereist.
- Leveringen worden geleverd tot aan de eerste drempel op de begane grond, of tot waar de chauffeur met de pompwagen kan komen.
- Een pompwagen kan niet over drempels, grind, losse stenen, gras of andere onverharde paden. Het kan dus gebeuren dat Instamat uw bestelling niet tot aan de voordeur kan brengen.
- Wanneer u in een flat, appartement of ander wooncomplex woont, dan bezorgt Instamat uw bestelling beneden tot aan de portiek. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de producten naar binnen/boven te brengen.
- De pallet(s) en het verpakkingsmateriaal blijven bij u achter.
- De veiligheid van onze chauffeurs staat altijd voorop. Ons transport gaat daarom niet verder dan dat onze chauffeur goed en veilig kan bereiken.

TRANSPORT CONDITIONS

- It is important that someone is present to receive the delivery.
- A name/signature for receipt is required.
- Deliveries are delivered to the first threshold on the ground floor, or to where the driver can reach with the pallet truck.
- A pallet truck cannot go over thresholds, gravel, loose stones, grass or other unpaved paths. It may therefore happen that Instamat cannot deliver your order to the front door.
- If you live in a flat, apartment or other residential complex, Instamat will deliver your order downstairs to the porch. It is your own responsibility to bring the products inside/upstairs.
- The pallet(s) and packaging material remain with you.
- The safety of our drivers always comes first. Our transport therefore does not go beyond what our driver can reach properly and safely.

